

# EL TRABAJO METODOLÓGICO EN SISTEMA EN LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN: UNA METODOLOGÍA PARA SU PERFECCIONAMIENTO.

## METHODOLOGICAL WORK IN SYSTEM AT DIFFERENT LEVELS OF ORGANIZATION: A METHODOLOGY FOR ITS PERFECTION.

### Autor:

Pedro Antonio Martínez Díaz, [pamdiaz@infomed.sld.cu](mailto:pamdiaz@infomed.sld.cu), FCM Victoria de Girón, metodólogo, Máster en Educación.

### Coautores:

Miguel Ángel González Rangel, [magrvirgo@yahoo.es](mailto:magrvirgo@yahoo.es), FCM Victoria de Girón, metodólogo, Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Antonio Suárez Cabrera, [asuarezc@infomed.sld.cu](mailto:asuarezc@infomed.sld.cu), FCM Victoria de Girón, jefe del departamento docente, Doctor en Educación Médica.

Manuel Linares Cordero, [mlcordero@infomed.sld.cu](mailto:mlcordero@infomed.sld.cu), FCM Victoria de Girón, metodólogo, Máster en Educación.

Yamina Hierrezuelo Caquías, [yaminahc@ucpejv.edu.cu](mailto:yaminahc@ucpejv.edu.cu), UCP Enrique José Varona, Máster en Ciencias de la Educación.

### Resumen

**Introducción:** El trabajo metodológico es la labor que realizan los docentes de manera individual y colectiva en los niveles de organización y dirección desde la Didáctica para el mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje. Este es en sistema, sin embargo, en la Facultad de Ciencias Médicas (FCM) Victoria de Girón hay aún colectivos que no lo tienen concebido ni instrumentado de esta manera. La falta de trabajo metodológico en sistema se evidencia en todo el quehacer pedagógico. **Objetivo:** Diseñar una metodología que favorezca el trabajo metodológico en sistema en los niveles de organización. **Materiales y Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal. Se procedió al análisis de posiciones teóricas y legales acerca del trabajo metodológico en la Educación Superior, revisión de los planes de trabajo metodológico y actividades docentes lo que permitió develar la falta de trabajo metodológico en sistema y presentar una metodología que atienda esta necesidad. **Resultados:** Se determinó la necesidad del trabajo metodológico en sistema y presentó una propuesta que contribuye a darle solución. **Conclusiones:** Con la metodología diseñada para el trabajo metodológico en sistema se contribuye al mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje y al perfeccionamiento del trabajo metodológico en los niveles de organización de la facultad.

**Palabras claves:** Metodología, sistema, trabajo metodológico, niveles de organización.

### Abstract

**Introduction:** The methodological work is what teachers do from didactics, both individually and collectively, in the levels of organization and management in order to improve the Teaching – Learning Process. This is a system that, however, has not yet been conceived in this way by some groups at the Faculty of Medical Sciences (FCM) Victoria de Girón. The lack of methodological work in system is evident in the whole pedagogical work. **Objective:** To Design a methodology which will favour

methodological work in system at the different levels of organization. **Materials and Methods:** A descriptive study of cross section was performed. It continued by analysing theoretical and legal positions regarding methodological work in Higher Education and revising plans for methodological work and educational activities, which allowed us to expose a lack of methodological work in system and to present a methodology to meet this need. **Results:** The need for methodological work in system was determined and a proposal is presented with the aim of finding a solution. **Conclusions:** The methodology designed for methodological work in system contributes to the improvement of the Teaching – Learning Process and to the perfection of methodological work at different levels of organization within the faculty.

**Key words:** Methodology, system, methodological work, levels of organization.

## Introducción

En el I Congreso del Partido Comunista de Cuba se aprobó la creación del Ministerio de Educación Superior (MES) con la responsabilidad metodológica nacional de toda la educación superior en los que se encuentran los de formación de recursos humanos propios del Ministerio de Salud Pública. Desde su creación el MES puso especial énfasis en el trabajo metodológico como sustento científico de la actividad formativa en las universidades. (Vela, 2015).

El Ministerio de Salud Pública como institución formadora de sus recursos humanos promulgó en junio de 1982 las "Normas del Trabajo Docente Metodológico de las especialidades de la Educación Médica Superior". En 1988 dictó la resolución 15 que establece el Reglamento para la Organización del Proceso Docente - Educativo en los Centros de Educación Médica Superior. (MINSAP, res.15/88).

El trabajo metodológico en las universidades cubanas está organizado en niveles de dirección y organización para una mayor eficiencia y calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje desde la Didáctica, vinculándola con la utilización de las tecnologías de la información y se desarrolla tanto individual como colectivamente. (MES, res.2/18).

Entre los niveles de organización están los colectivos de carrera, año, disciplina y asignatura; deben cumplir con requerimientos y funciones, entre ellos, está el trabajo metodológico en sistema. Es vital para el funcionamiento acertado de esta estructura metodológica que estos colectivos articulen su accionar en tiempo y espacio. El éxito depende de la coordinación que exista entre ellos bajo la dirección de los departamentos docentes y directivos de las facultades. (Turiño, Cañizares, 2013).

El trabajo metodológico en sistema, reconocido en los documentos legales, no ha sido abordado lo suficiente en la literatura para que pueda ser instrumentado en cada nivel de organización.

A favor de lo anterior, con la creación de redes sociales pudiera facilitarse el trabajo metodológico en sistema, la discusión, la toma de decisiones entre los grupos de profesores de estos colectivos, así como la actualización constante de los aspectos formativos de los grupos y el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de las asignaturas. (González, García, 2018).

El departamento Docente Metodológico de la FCM Victoria de Girón, prioriza el trabajo metodológico en sistema en los diferentes niveles organizativos y a través de sus metodólogos ha captado la importancia de este asunto. (Martínez, Alea, 2017). Se han develado las siguientes necesidades:

- Poco dominio de los directivos de estos colectivos de sus funciones y utilización de las tecnologías de la información para viabilizar el trabajo educativo.
- Los planes de trabajo metodológicos no siempre cumplen con las expectativas para los cuales se diseñan, son formales.
- Los colectivos funcionan aisladamente, los actores no se preparan para una participación activa.

Por lo que el **objetivo** del trabajo es diseñar una metodología que favorezca el trabajo metodológico en sistema en los niveles de organización de la FCM Victoria de Girón.

### **Material y métodos**

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, con los coordinadores de carrera, los profesores principales de las disciplinas, asignaturas y años de las carreras de Medicina y Estomatología de la FCM Victoria de Girón, durante los cursos 2016 - 2017 y 2017 - 2018 mediante un muestreo intencional como técnica no probabilística; la muestra quedó constituida por los 2 profesores coordinadores de carrera, 9 profesores principales de año, 21 profesores principales de disciplina y 102 profesores principales de asignaturas.

El estudio se dividió en tres fases:

**Primera fase:** En la que se analizaron los documentos legales que rigen el proceso docente, lo que permitió concluir que el trabajo metodológico debe estar en sistema (Bertalanfly, 1954). Propició el diseño de un procedimiento para la determinación del problema metodológico en cada nivel de organización y que este se encuentre en sistema (Anexo 1), la elaboración de indicadores que se tuvieron en cuenta para la revisión de los planes de trabajo metodológicos en los niveles de organización y evaluar si se encuentran en sistema (Anexo 2) y una guía de observación a actividades docentes (Colectivos de carreras, años, disciplinas y asignaturas) que permitió comprobar el cumplimiento del objetivo del trabajo (Anexo 3).

**Segunda fase:** Se procedió al desarrollo de un taller en el Consejo Académico donde se determinó la metodología para la identificación del problema metodológico que se debe atender en cada curso escolar por los diferentes niveles de organización y que se encuentren en sistema (Martínez, Rodríguez, 2014). (Anexo 4). Se revisaron los planes de trabajo metodológicos y controlaron las actividades docentes. Se tabularon, analizaron y valoraron los datos obtenidos.

**Tercera fase:** Teniendo en cuenta los resultados, se diseñó la metodología que contiene definiciones de los conceptos trabajo metodológico, trabajo metodológico en sistema y el organigrama del trabajo metodológico en la facultad, con acciones metodológicas para la instrumentación del trabajo metodológico en sistema en los niveles de organización, ubicación de todo el procedimiento en un repositorio. (Blanco, 2017).

### **Resultados y discusión**

Para la revisión de los planes de trabajo metodológicos se centró la atención en si existía, y si existía, si el problema metodológico estaba en sistema con el declarado por la facultad médica. Los resultados obtenidos en el curso 2016 – 2017 se muestran en la tabla 1. (Anexo 5)

En el curso 2015 – 2016 se había planteado en reuniones académicas que los planes de trabajo metodológico debían estar en sistema, no se dieron indicaciones

de cómo hacerlo. Algunos niveles organizativos lo realizaron como se muestra en la tabla, la gran mayoría continuó su trabajo sin cumplir estas indicaciones. Las carreras desde el primer momento interpretaron el trabajo metodológico en sistema desde la misma concepción del plan de trabajo metodológico, por su participación directa en el Consejo Académico, pero como debían replicarlo después al resto de los niveles, los resultados no fueron los mismos. En la tabla se muestra que existen colectivos que no poseen aún un plan de trabajo metodológico y para determinar si el problema metodológico estaba en sistema sólo se trabajó con los colectivos que lo poseían. Existen colectivos de año, disciplina y asignatura, tanto en Medicina como en Estomatología, que centran su atención en otro problema, lo que nos indica que se debe continuar trabajando metodológicamente en este sentido. Se planificó para un Consejo Académico y con la participación de todos los directivos, un taller (Anexo 4) con el procedimiento que permitiera que todos los niveles de organización trabajaran en la solución del mismo problema metodológico adaptado a sus necesidades y que si un colectivo tenía prioridad por otro, no dejara además de atenderlo. Después de realizado el taller los resultados obtenidos en el curso 2017 – 2018 se reflejan en la tabla 2. (Anexo 6)

Los resultados obtenidos son superiores, hay incremento en todos los niveles, tanto en la elaboración de los planes metodológicos como en el trabajo metodológico en sistema desde la identificación de los problemas metodológicos a abordar. La carrera de Estomatología presenta los mejores resultados, hay sostenibilidad en el trabajo metodológico facilitado por las matrículas menos numerosas y el control de los escenarios.

En el curso 2016 – 2017, en el control realizado a los colectivos que tenían identificado el problema metodológico en sistema se obtuvieron los resultados que aparecen en la tabla 3 (Anexo 7).

Que el problema metodológico esté en sistema no significa que oriente el trabajo metodológico en el colectivo, en todos los niveles las evidencias del trabajo metodológico en sistema están por debajo del 50%. Esto corrobora lo identificado como necesidad de este trabajo donde se exponía que en algunos casos el plan de trabajo metodológico es puramente formal.

Después de realizado el taller, los resultados obtenidos en el control a los niveles de organización en el curso 2017 – 2018 son superiores como se muestra en la tabla 4 (Anexo 8).

Aunque los resultados aún no satisfacen lo esperado, 50% o más de los niveles de organización ya muestran evidencias del trabajo metodológico en sistema, destacándose con los porcentos más elevados los colectivos de año y asignatura de ambas carreras.

Con estas evidencias se diseñó una metodología para el trabajo metodológico en sistema en los niveles de organización de la facultad médica. Esta concepción está dividida en dos partes, una donde se redefinen los conceptos de trabajo metodológico, trabajo metodológico en sistema en correspondencia con las características del proceso de enseñanza - aprendizaje en la facultad médica y se presenta el organigrama del mismo para la facultad – carrera que orienta el trabajo metodológico en sistema (Anexo 9), y en una segunda parte se emiten orientaciones metodológicas para los niveles de organización que favorecen el trabajo metodológico en sistema; posteriormente se ubican en el aula virtual en [www.giron.sld.cu](http://www.giron.sld.cu) las acciones de la metodología, así como el taller y los resultados

obtenidos para que directivos y profesores puedan acceder a los procedimientos y resultados.

**Metodología:** Es un sistema, conceptualmente fundamentado y contextualizado, de métodos, procedimientos y técnicas, lo que determina la secuenciación lógica de acciones y operaciones que orientan cómo hacer algo, permite ordenar mejor el pensamiento y el modo de actuación; puede estructurarse con diferentes niveles de generalidad atendiendo al objeto específico de aplicación. (Chirino, 2012, 45).

Los conceptos que aparecen a continuación se redefinieron por los autores del trabajo y ajustaron a partir de la bibliografía consultada al contexto de la educación de las ciencias médicas.

**Trabajo metodológico:** El trabajo metodológico es el que realizan los docentes con el propósito fundamental de elevar su maestría pedagógica basándose en los conocimientos más consolidados de la Pedagogía, la Didáctica General y Especial de las ciencias médicas, a fin de mejorar la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje, mediante la solución de sus problemas más inmediato y cuyos resultados son de carácter individual y colectivo.

**Trabajo metodológico en sistema:** Un conjunto de acciones didácticas que se realizan en los niveles de dirección y organización por los directivos y profesores que controlan e imparten la docencia médica para el mejoramiento continuo del proceso de enseñanza - aprendizaje que se caracterizan por estar relacionadas, derivadas y ajustadas a las necesidades de cada nivel y satisfacen necesidades colectivas y particulares de los profesores.

Se dan las acciones metodológicas para cada nivel de organización referente a:

- Sistematización del procedimiento para la determinación del problema metodológico y la elaboración de los planes de trabajo metodológico en cada nivel.
- Participación de los actores (quienes deben participar, cómo debe ser su preparación y relación con la participación en los otros niveles).
- Aspectos que deben abordarse en cada nivel para cumplir con sus funciones.
- Participación en la solución del problema identificado y cómo se contribuye a la solución del problema metodológico de la facultad.
- Planificación de las reuniones escalonadas y en sistema, donde una reunión de un nivel prepare a los actores para la participación activa en la reunión del otro nivel.

## **Conclusiones**

Se determinaron las necesidades del trabajo metodológico en la FCM Victoria de Girón, entre ellas, la falta de sistema del trabajo metodológico en los niveles de organización. Se diseñó una metodología donde se fundamentó desde la Didáctica y la legalidad del proceso de enseñanza – aprendizaje la necesidad que este trabajo se desarrolle en sistema, posteriormente se diseñó un organigrama y las orientaciones metodológicas para los niveles de organización que facilitan con su aplicación el trabajo metodológico en sistema. Se utilizan las tecnologías de la información científica como vía para la divulgación, consulta y entrenamiento de profesores y directivos docentes de la facultad. Se aprecia mejoría en los indicadores evaluados.

## Referencias Bibliográficas

- Vela Valdés, J. (2015). Regulaciones e importancia del trabajo metodológico en la Educación Médica Superior. Revista de Educación Médica, 29 (4). Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000400001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000400001&lng=es)
- Resolución 15.(1988). Reglamento Docente para instituciones de Ciencias Médicas, MINSAP.
- Gaceta oficial de la República de Cuba.(2018). Resolución 2/2018(GOC \_ 2018 – 460 – 025), No25. Recuperado de <http://www.gacetaoficial.cu>
- Turiño Hurtado, C & Cañizares Luna, O (2013). Necesidades de aprendizaje gerenciales en jefes de departamentos docentes de la sede central. Revista Edumecentro. 5 (1). Recuperado de <http://www.revedumecentro.sld.cu/index/article/view/2234>.
- Gonzalez-Argote, J., &García-Rivero, A. (2018). Repositorio institucional de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana: tarea impostergable. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 17(1). Recuperado de:<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2096/1972>.
- Martínez Díaz P, Alea González M. (2017). Propuesta metodológica para el perfeccionamiento del trabajo de los colectivos de asignatura en las carreras de Medicina y Estomatología. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 16(2). Recuperado de:<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/1987>.
- Bertalanfly, Ludwin Von. (1954). Teoría General de Sistemas. Editorial Progreso, Moscú.
- Martínez Díaz, P., Rodríguez González, J. (2014). Recomendaciones metodológicas para la clase taller en Morfofisiología, Educación Médica para el S-XXI, Hacia la equidad en Salud.
- BlancoAspiazu, O. (2017). Biblioteca Virtual de Salud de Cuba: una compilación de recursos disponibles para el investigador. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 16(6). Recuperado de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2170/1982>.
- Chirino Ramos, MV. (2012). Concepción teórica metodológica de la introducción de resultados científicos en educación. La sistematización como vía para aportar recomendaciones a directivos e investigadores, la Habana, p.45.

### Anexo 1

**Objetivo:** Determinar el procedimiento para la determinación del problema metodológico que debe atenderse en la facultad y su derivación en cada nivel organizativo de acuerdo a las necesidades.

Para determinar el problema metodológico de la facultad se propone considerar lo siguiente:

- a) Banco de problemas obtenidos a partir de los informes semestrales y final del curso anterior.
- b) Valoraciones por los niveles de organización de la implementación del plan D en la carrera de Medicina y consolidación de la aplicación en Estomatología.
- c) Resultados del proceso de evaluación para la reacreditación y acreditación de la carreras de Medicina y Estomatología respectivamente. Planes de Mejora.

- d) Resultados de las auditorías realizadas por directivos, metodólogos y la vicerrectoría académica en los diferentes niveles.
- e) Resolución 85/2016.
- f) Lineamientos de la política económica y social del partido.
- g) Resolución 2/18
- h) Objetivos de trabajo y orientaciones metodológicas para el curso del Ministerio de Salud Pública y la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.
- i) Las necesidades didácticas determinadas en el consejo académico con la participación de los directivos docentes de la facultad.

Nota: Si existe algún problema particular en un colectivo que no pueda derivarse del problema determinado en la facultad, pueden emprenderse acciones metodológicas para su solución. Sin dejar de atenderse el problema metodológico central.

## **Anexo 2**

Indicadores que se tienen en cuenta para la revisión de los planes de trabajo metodológico en los niveles de organización.

- A. Estructura de los planes de trabajo metodológicos
  1. Introducción: Caracterización de cada colectivo, principales logros y deficiencias del PDE en el curso anterior.
  2. Precisar los objetivos sobre la base de las directivas generales del nivel superior y las específicas del nivel correspondiente.
  3. Trabajo docente metodológico.
  4. Trabajo científico metodológico.
  5. Acciones
- B. Comprobar si el problema y el objetivo metodológico están en sistema con el resto de los niveles.

## **Anexo 3**

Manual de procedimientos para el control de colectivos de carrera, año, disciplina y asignatura.

Hora.....Lugar:

Controlador(a):

Aspectos a controlar:

1. Asistencia y puntualidad.
2. Cumplimiento de sus funciones según res.2/18.
3. Evidencias del trabajo con el problema metodológico de la carrera y si está en sistema con el resto de los niveles de organización de la Facultad.

## **Anexo 4**

Metodología para la determinación del problema metodológico que debe ser atendido en sistema en el curso escolar.

### **Objetivo**

Identificar el problema metodológico que se debe atender en el curso escolar por los diferentes niveles de organización.

### **Orientaciones para el desarrollo del taller**

- El grupo conformado por los directivos docentes de la facultad en 5 equipos.
- Al primer equipo se le entrega el banco de problemas metodológicos obtenidos a partir de los informes semestrales y los resultados de la tabulación de la respuesta a la pregunta formulada en el consejo anterior

“Escriba tres aspectos didácticos que considere deficitarios en la docencia de la facultad”. Al segundo equipo se le entrega los objetivos y orientaciones metodológicas para el curso emitidos por la dirección de docencia médica y la Universidad Médica de la Habana. Al tercer equipo los artículos de los lineamientos de la política económica y social del partido. Al cuarto equipo los planes de mejora de los procesos de acreditación de las carreras de Medicina y Estomatología y al quinto equipo los resultados de las visitas y auditorías efectuadas a docencia en el curso.

- Cada equipo nombra un relator.
- Cada equipo identifica los tres problemas que a su juicio y con los documentos que poseen deben tratarse como problemas metodológicos en el próximo curso.
- Se recogen las propuestas de los equipos y por discusión con las debidas fundamentaciones, posteriormente se llevan a votación.
- El problema que se obtenga será el de la facultad, posteriormente cada nivel de organización lo derivará en correspondencia con sus necesidades.

## Anexo 5

Tabla 1

Niveles	Carreras	Totales	Posee el PTM		%	En sistema con el problema metodológico de la Facultad		%
			Si	No		Si	No	
Carrera	Medicina	1	x		100	x		100
	Estomatología	1	x		100	x		100
Año	Medicina	5	4	1	80	2	2	50
	Estomatología	4	4		100	3	1	75
Disciplina	Medicina	13	5	8	38,4	2	3	40
	Estomatología	8	4	4	50	3	1	75
Asignatura	Medicina	80	24	56	30	11	13	45,8
	Estomatología	50	26	24	52	17	9	65,3

## Anexo 6

Tabla 2

Niveles	Carreras	Totales	Posee el PTM		%	En sistema con el problema metodológico de la Facultad		%
			Si	No		Si	No	
Carrera	Medicina	1	x		100	x		100
	Estomatología	1	x		100	x		100
Año	Medicina	5	4	1	80	3	1	75
	Estomatología	4	4		100	4		100
Disciplina	Medicina	13	9	4	68,2	7	2	77,7
	Estomatología	8	7	1	87,5	6	1	85,7
Asignatura	Medicina	80	61	19	76,2	42	19	68,8
	Estomatología	50	43	17	86	35	8	81,3



**Anexo 7**  
**Tabla 3**

Niveles	Carrera	En sistema con el problema metodológico	Controles realizados	Evidencias del trabajo en sistema	%
Carrera	Medicina	1	1	0	0
	Estomatología	1	2	1	50
Año	Medicina	2	5	2	40
	Estomatología	3	12	5	41,6
Disciplina	Medicina	2	4	1	25
	Estomatología	3	6	2	33,3
Asignatura	Medicina	11	11	4	36,3
	Estomatología	17	19	7	36,8

**Anexo 8**  
**Tabla 4**

Niveles	Carrera	En sistema con el problema metodológico	Controles realizados	Evidencias del trabajo en sistema	%
Carrera	Medicina	1	2	1	50
	Estomatología	1	2	1	50
Año	Medicina	3	7	5	71,4
	Estomatología	4	10	6	60
Disciplina	Medicina	7	7	4	57,1
	Estomatología	6	9	5	55,5
Asignatura	Medicina	42	20	12	60
	Estomatología	35	18	11	61,1

**Anexo 9**

